

**Bijlage: Algemene Voorwaarden van R-AP Nederland B.V., h.o.d.n. TBLC, gevestigd te Soesterberg van toepassing op de overeenkomst(en) tussen TBLC en Oprachtgever**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer.....

#### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 TBLC : R-AP Nederland h.o.d.n. TBLC.
- 1.2 Oprachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 De voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden
- 1.4 Dag: een kalenderdag niet zijnde een zaterdag, zondag, of algemene erkende feestdag.
- 1.5 Diensten en Producten: de in deze voorwaarden genoemde en gedefinieerde diensten en producten.

#### **Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij TBLC Producten en/of Diensten van welke aard ook aan Oprachtgever levert, ook indien deze Producten of Diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Oprachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3 Alle aanbiedingen zijdens TBLC zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft, is 7 dagen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel de tussen TBLC en Oprachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen nadrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TBLC en Oprachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

#### **Artikel 3 Prijs, betaling en verrekening**

- 3.1 Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijke uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 In geval van een overeenkomst, waarin sprake is van door Oprachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat TBLC, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving, met in achtneming van een termijn van drie maanden, de geldende prijzen en tarieven te wijzigen.
- 3.3 Indien Oprachtgever niet instemt met de gewijzigde prijzen, dient hij dat binnen 30 dagen na ontvangst van deze gewijzigde prijzen aan TBLC kenbaar te maken. Alsdan heeft TBLC de keuze de overeenkomst voort te zetten op basis van de bestaande prijzen, danwel de overeenkomst bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden te beëindigen.
- 3.4 Alle facturen zullen door Oprachtgever worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Oprachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum de factuurbedragen dienen te voldoen.
- 3.5 Indien Oprachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal Oprachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente van 1 % per maand zijn verschuldigd. Indien Oprachtgever na een nadere ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Oprachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitenrechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal te vorderen bedrag.
- 3.6 Partijen sluiten ieder beroep op verrekening uit.

#### **Artikel 4 Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

- 4.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking

gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TBLC of bij de door TBLC ingeschakelde licentiegevers.

Oprachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins schriftelijk worden toegekend.

- 4.2 Oprachtgever garandeert geen inbreuk te maken op de in lid 1 van dit artikel omschreven rechten en vrijwaart TBLC voor schades voortvloeiend uit door Oprachtgever gemaakte inbreuken.
- 4.3 Oprachtgever garandeert TBLC dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan TBLC van apparatuur, programmatuur of materialen inzake de uitvoering van de overeenkomst en vrijwaart TBLC tegen elke daaruit voortvloeiende schade.

#### **Artikel 5 Medewerking door Oprachtgever/Klachten**

- 5.1 Oprachtgever zal TBLC gedurende de looptijd van enige overeenkomst alsook daarna tijdig alle voor de juiste uitvoering van die overeenkomst noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Oprachtgever zal TBLC, alsmede door TBLC aan te wijzen deskundige derden gedurende de looptijd van de overeenkomst alsook daarna toegang blijven verlenen tot haar databestanden en apparatuur.
- 5.2 In geval medewerkers van TBLC op locatie voor Oprachtgever werkzaamheden verrichten, zal Oprachtgever kosteloos voor de faciliteiten van die medewerkers zorgdragen. Oprachtgever zal TBLC vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van TBLC daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welk het gevolg is van het handelen of nalaten van Oprachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 5.3 Oprachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door TBLC te verlenen diensten, alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 5.4 Klachten over uitvoering van enige overeenkomst door TBLC dienen door Oprachtgever terstond, doch uiterlijk binnen 7 dagen, na het constateren daarvan aan TBLC schriftelijk te worden gemeld.
- 5.5 Indien de klacht niet terstond of uiterlijk binnen de termijn genoemd in artikel 5.4 wordt gemeld, kan TBLC niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die het gevolg is van een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst zijdens TBLC.

#### **Artikel 6 Leveringstermijn**

- 6.1. Alle door TBLC geduide termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij TBLC bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.2. De enkele overschrijding van een termijn brengt TBLC niet in verzuim en leidt niet tot enige aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, tenzij zulks schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. De enkele overschrijding van een termijn geeft Oprachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, dan wel zijn verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 7 Ontbinding/beëindiging**

- 7.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Deze bevoegdheid komt partijen niet toe indien de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, de gevolgen van een ontbinding niet rechtvaardigt.
- 7.2 Partijen kunnen de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling schriftelijke met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Oprachtgever – al dan niet voorlopig – surcance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Oprachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien Oprachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een door TBLC goedgekeurde reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Partijen zullen wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.3 Indien Oprachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is TBLC gerechtigd, na één vruchteloze aanmaning, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de

overeenkomst te ontbinden, zulks zonder dat TBLC tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

- 7.4 In geval van ontbinding/beëindiging van de overeenkomst dienen Partijen alle aan ieder van hen toebehorende eigendommen te retourneren naar de ander partij..
- 7.5 Bepalingen die naar hun aard en strekking de relatie tussen partijen ook na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen dienen te blijven beheersen, zullen tussen partijen van kracht blijven.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 TBLC is jegens opdrachtgever alleen aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van (medewerkers) TBLC
- 8.2 Aansprakelijkheid van TBLC is te allen tijde beperkt tot maximaal 20% van de gefactureerde omzet in de periode van 12 maanden voor de datum waarop Opdrachtgever TBLC aansprakelijk stelt.
- 8.3 TBLC is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade en/of gederfde winst.
- 8.4 TBLC is nimmer aansprakelijk voor een schadeverwekkende gebeurtenis indien zij niet binnen 7 dagen na het schadeverwekkende voorval door Opdrachtgever voor de daaruit voortvloeiende schade schriftelijk per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aansprakelijk is gesteld.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart TBLC voor alle aanspraken van derden in verband met de door TBLC aan Opdrachtgever geleverde diensten en producten..
- 8.6 TBLC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade van de Opdrachtgever die het gevolg is van of samenhangt met misbruik of onjuist gebruik (door derden) van de geleverde dienst of product door TBLC. TBLC aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake (door derden) verstrekte berekeningen, (door derden) verstrekte saldo opgaven of andere door middel van de programmatuur verstrekte informatie, tenzij dat het gevolg is van opzet en/of grove schuld zijdens TBLC of haar leidinggevenden.
- 8.7 TBLC is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het herroepen en/of annuleren van handelingen (waaronder opdrachten en/of overeenkomsten) en het niet uitvoeren daarvan door TBLC en/of derden, tenzij zulks het gevolg is van opzet en/of grove schuld zijdens TBLC.
- 8.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat haar gebruikers het door TBLC aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Aanbevelingsprogramma gebruiken overeenkomstig en binnen de grenzen van de onderhavige overeenkomst, in het bijzonder (maar daartoe niet beperkt) met betrekking tot rechten van intellectuele en/of industriële eigendom. Enige schade, welke TBLC lijdt ten gevolge van inbreuk door bij Opdrachtgever aangesloten gebruikers op deze en/of andere rechten die voortvloeien uit hoofde van de onderhavige overeenkomst, zal door Opdrachtgever aan TBLC worden vergoed.

#### **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1 In het geval één der partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van omstandigheden die niet aan haar zijn toe te rekenen, dient deze partij onverwijld de overmacht onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken aan de andere partij mede te delen.
- 9.2 In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst tijdelijk opgeschort.
- 9.3 Indien enige partij ten gevolge van de overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert om deze overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk na te komen of indien de overmacht langer dan 90 dagen aanhoudt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk, namelijk voor dat onderdeel of product waarvoor de verandering om na te komen is ingetreden, te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring.
- 9.4 Onder overmacht wordt mede verstaan de onmogelijkheid van een partij om tijdelijk dan wel definitief aan haar verplichtingen te voldoen als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur en programmatuur, storing in de levering van energie en voorts elke oorzaak die niet aan partijen kan worden toegerekend.

#### **Artikel 10 Overdraagbaarheid van rechten en verplichtingen**

- 10.1 Rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. De partij die toestemming verleent is gerechtigd om aan de toestemming voorwaarden te verbinden ter bescherming van haar belangen uit hoofde van deze overeenkomst.

#### **Artikel 11 Meerwerk**

- 11.1 Indien TBLC op basis van een schriftelijk verzoek, van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan TBLC als meerwerk worden vergoed volgens de tussen partijen gebruikelijk geldende tarieven, bij gebreke waarvan de gebruikelijke tarieven van TBLC gelden.
- 11.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel het tijdstip van voltooiing van de (overeengekomen) dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en TBLC kan worden beïnvloed.

#### **Artikel 13 Aflevering, installatie en acceptatie**

- 13.1 De programmatuur zal tussen de partijen gelden als geaccepteerd, nadat virtueel de programmatuur is afgeleverd c.q. is gekoppeld aan de website van de Opdrachtgever.
- 13.2 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen schriftelijk vastgelegde specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van TBLC om deze kleine fouten te herstellen.
- 13.3 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 13.4 Onder fouten als bedoeld in deze voorwaarden worden verstaan: het niet voldoen aan de door TBLC en Opdrachtgever overeengekomen en schriftelijk vastgelegde functionele specificaties, en in geval van het (doen) ontwikkelen van programmatuur, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien dit schriftelijk kan worden aangetoond en gereproduceerd en deze terstond, edoch uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan TBLC schriftelijk kenbaar maakt.

#### **Artikel 16 Beveiliging en privacy**

- 16.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, in acht zijn en zullen worden genomen. Opdrachtgever zal TBLC alle ter zake gevraagde informatie onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, schriftelijk verstrekken. TBLC zal zich inspannen om voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg te dragen.
- 16.2 Opdrachtgever vrijwaart TBLC en/of haar leveranciers voor alle aanspraken van derden die jegens TBLC mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

#### **Artikel 17 Uitvoering**

- 17.1 TBLC zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 17.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is TBLC gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.3

#### **Artikel 18 Garantie**

- 18.1 Indien binnen een termijn van 12 maanden na ingebruikname door Opdrachtgever van de door TBLC geleverde diensten en/of producten gebreken optreden worden deze, naar keuze van TBLC, kosteloos hersteld, dan wel vervangen. Op de te

- vervangen onderdelen is een garantietermijn van 12 maanden na ingebruikname van toepassing.
- 18.2 De garantie uit artikel 18.1. geldt niet voor gebreken die TBLC niet kunnen worden toegerekend. De garantie geldt ook niet in geval van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van Opdrachtgever, waaronder onder andere wordt begrepen het door Opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen in de door TBLC geleverde programmatuur.
- 18.3 Herstel van fouten zal geschieden op een door TBLC te bepalen locatie. TBLC is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

#### **Artikel 21 Wijziging algemene voorwaarden**

- 21.1 De algemene voorwaarden kunnen door TBLC worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 dagen na ontvangst ervan door de Opdrachtgever. De gewijzigde voorwaarden zullen alsdan de bestaande voorwaarden integraal vervangen en van toepassing zijn op de lopende overeenkomsten.
- 21.2 Indien Opdrachtgever niet instemt met de gewijzigde voorwaarden dient Opdrachtgever dat schriftelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden bekend te maken. Alsdan heeft TBLC de keuze de overeenkomst te beëindigen of voort te zetten op basis van de oude algemene voorwaarden.

#### **Artikel 22 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter**

- 22.1 Deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende geschillen worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen tussen partijen die niet in onderling overleg kunnen worden geregeld, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

